

云舒馆的君子协议

1 持卡人用一张中信银行信用卡一次可借一本书，免费借阅期为15天。借阅期从刷卡冻结预授权之日开始计算15个自然天数，如您在1月1日10:30成功刷卡借阅图书，系统默认的借阅期则为1月1日10:30至1月16日23:59。一旦超过借阅期，系统将自动扣除该项预授权全部金额，视为借阅人自愿购买收藏。

2 续借图书将定义为新借图书，系统不支持重复续借同一本书。据研究标明，15天是阅读一本书最理想的时间周期，无论您是尚未读完还是爱不释手，我们真诚建议您选择购买收藏，并感谢您将这本书的借阅机会留给下一个正在等待的读者。

3 预授权未撤销前不得续借下一本书。顺应一句老话，有借有还，再借不难。

4 借阅图书时，请仔细检查：

1. 是否有掉页缺页；
2. 是否有划改污损；
3. 是否有撕割等严重损伤等情况。

如发现可申请换书或请工作人员在系统上备注说明，并请您保留好签购单（还书凭证），否则一旦借出，我们默认为您认可图书完全符合供借阅图书的质量标准，归还时工作人员将按照上述三点要求检查图书。

5 归还时如发现未经工作人员确认的书籍污损情况，恕不接受还书，并视污损程度处以罚金或要求购买。书籍损坏将定义为批划、涂改、污渍、撕割、缺页等。好书就像广大读者观察大千世界的眼睛，请像珍惜自己的眼睛一样，善待每一本书。

Q&A

Q:为什么要做云舒馆？

A:中信出版和中信银行信用卡中心致力于为客户提供最优质的文化体验，我们的名家选书团将每月定期发布最有文化质量的阅读指数，希望能在机场、银行看到越来越多的人爱上阅读、习惯阅读。

Q:我在杭州机场借了一本书，马上要飞往北京出差，请问可以在杭州借阅，北京T3机场归还吗？

A:可以！只要您持有中信银行信用卡，即可在指定网点享受空中阅读、异地借还的免费阅读服务。借阅期为15天，您可以根据阅读进程选择北京T3机场中信书店归还或回杭州机场中信书店归还，祝您旅途愉快。

Q:请问云舒馆是如何处理读者归还回来的图书呢？

A:我们有专业的质检人员对归还图书的质量进行核查，一经发现磨损程度已不适合进行下一轮借阅，将归入统一库房保存，同时更换新书。在每年年末，我们将已完成漂流使命仍保持完好的图书全部捐赠给山区和社区图书馆，让知识的云朵继续飘扬，改变更多人的命运。

Q:几天前我借了一本书，还书时发现中信银行卡遗失了，影响到图书归还吗？

A: 遗失中信银行信用卡，不影响您的借阅权限。正常情况下原有预授权信息不会丢失和改变。只需凭中信银行信用卡卡号和借阅时的签购单，仍然可以归还图书。不过还请您尽快致电中信银行进行银行卡的遗失补办，以免出现其他不必要的损失。

Q:我是中信银行卡持卡人，但发现在店内无法借书，怎么办？

A:可能您上一次借书的预授权并未撤销，请先归还或购买上次借阅的图书后再进行下一次借阅申请。

中信银行信用卡官方网站: <http://creditcard.ecitic.com>

中信出版客户热线: 010-84849232、010-84849234