



请扫描以查询验证条款

## 阳光人寿保险股份有限公司

### 阳光人寿附加真心守护 C 款意外伤害保险条款

#### 阅读指引

TADD03-1

条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本条款。

本阅读指引有助于您理解条款，对本附加合同内容的解释以条款为准。

#### 您拥有的重要权益

签收本附加合同次日起 15 日内您可以要求退还所缴纳的保险费.....	1.3
被保险人可以享受本附加合同提供的保障.....	2.4
您有按本附加合同约定申请保单贷款的权利.....	5.2
您有退保的权利.....	7.1

#### 您应当特别注意的事项

我们对免除本公司责任的条款作了特别提示，详见条款正文中背景突出显示的部分.....	2.4、2.5、3.2、6.1、10.1、10.5、10.6、10.7、10.19
保险事故发生后，您有及时通知我们的义务.....	3.2
您应当按时交纳保险费.....	4.1
退保会给您造成一定的损失，请您慎重决策.....	7.1
您有如实告知的义务.....	8.1
我们对一些重要术语进行了解释，并作了显著标注，请您注意.....	10

# 条款目录

## 1 您与我们订立的合同

- 1.1 合同订立
- 1.2 合同生效
- 1.3 犹豫期

## 2 我们提供的保障

- 2.1 保险期间
- 2.2 基本保险金额
- 2.3 未成年人身故保险金限制
- 2.4 保险责任
- 2.5 责任免除

## 3 保险金的申请

- 3.1 受益人
- 3.2 保险事故通知
- 3.3 保险金申请
- 3.4 保险金给付
- 3.5 宣告死亡处理
- 3.6 诉讼时效

## 4 保险费的交纳

- 4.1 保险费的交纳
- 4.2 宽限期

## 5 现金价值权益

- 5.1 现金价值
- 5.2 保单贷款

## 6 合同效力中止与恢复

- 6.1 合同效力中止
- 6.2 合同效力恢复（复效）

## 7 合同解除

- 7.1 犹豫期后解除合同（退保）  
的手续及风险

## 8 如实告知

- 8.1 明确说明与如实告知

## 9 其他需要关注的事项

- 9.1 合同效力的终止
- 9.2 适用主合同条款

## 10 释义

- 10.1 意外伤害
- 10.2 《人身保险伤残评定标准及代码》
- 10.3 飞机乘客意外伤害
- 10.4 水陆公共交通工具意外伤害
- 10.5 自驾汽车意外伤害
- 10.6 网络预约出租汽车意外伤害
- 10.7 租赁车意外伤害
- 10.8 法定节假日
- 10.9 醉酒
- 10.10 猝死
- 10.11 精神行为障碍
- 10.12 医疗事故
- 10.13 非处方药
- 10.14 潜水
- 10.15 攀岩
- 10.16 探险
- 10.17 武术比赛
- 10.18 特技表演
- 10.19 我们认可的医院

## 阳光人寿附加真心守护 C 款意外伤害保险条款

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指阳光人寿保险股份有限公司，“本附加合同”指您与我们之间订立的“阳光人寿附加真心守护 C 款意外伤害保险合同”。

### 1 您与我们订立的合同

---

- 1.1 **合同订立** 本附加合同由《阳光人寿真心守护 C 款两全保险》合同（以下简称“主合同”）投保人提出申请，经我们同意而订立。
- 1.2 **合同生效** 本附加合同须与主合同同时投保。  
本附加合同的生效日与主合同相同。  
本附加合同的保单周年日、保单年度、保险费约定交纳日均以生效日计算。
- 1.3 **犹豫期** 自您签收本附加合同次日起，有 15 日的犹豫期。在此期间，请您认真审视本附加合同，如果您认为本附加合同与您的需求不相符，您须合并主合同提出解除本附加合同，我们将无息退还您所交纳的保险费。  
解除合同时，您需要填写申请书，并提供您的保险合同及有效身份证件。自我们收到您解除合同的书面申请时起，本附加合同即被解除，我们自始不承担保险责任。

### 2 我们提供的保障

---

- 2.1 **保险期间** 本附加合同的保险期间为 30 年，自生效日零时起计算，并在保险单上载明。
- 2.2 **基本保险金额** 本附加合同的基本保险金额由您在投保时与我们约定，并在保险单上载明。若该金额发生变更，则以变更后的金额为基本保险金额。
- 2.3 **未成年人身故保险金限制** 被保险人为未成年人时，身故给付的保险金总和不得超过国务院保险监督管理机构规定的限额。
- 2.4 **保险责任** 在本附加合同有效期内，我们承担如下保险责任：
- 2.4.1 **一般意外伤残保险金** 若被保险人遭受**意外伤害**（见 10.1）事故，并因本次意外伤害事故直接导致被保险人在该意外伤害事故发生之日起 180 日内，发生《人身保险伤残评定标准及代码》（见 10.2）所列伤残项目之一的，**我们按照相应的伤残等级对应的给付比例乘以按本附加合同约定给付保险金时本附加合同的基本保险金额给付一般意外伤残保险金**。若自意外伤害事故发生之日起 180 日治疗仍未结束的，则按事故发生之日起第 180 日的身体情况进行伤残鉴定，并据此给付一般意外伤残保险金。  
被保险人因本次意外伤害事故所致的伤残，若合并事故发生前（含本附加合同订立前）的伤残，可领取较严重项目的一般意外伤残保险金，则我们按较严重的项目给付

一般意外伤残保险金，但本次事故发生前（含本附加合同订立前）的伤残，视同已给付一般意外伤残保险金，已给付的一般意外伤残保险金应予以扣除。

- 2.4.2 **交通意外伤残保险金** 若被保险人遭受下列意外伤害事故，并因本次意外伤害事故直接导致被保险人在该意外伤害事故发生之日起 180 日内，发生《人身保险伤残评定标准及代码》所列伤残项目之一的，我们在按照本条款 2.4.1 “一般意外伤残保险金”的规定给付一般意外伤残保险金的同时，按照如下方式给付交通意外伤残保险金：
- （1）若被保险人发生**飞机乘客意外伤害**（见 10.3）事故，我们按一般意外伤残保险金的 9 倍给付交通意外伤残保险金；
- （2）若被保险人发生**水陆公共交通工具意外伤害**（见 10.4）事故，我们按一般意外伤残保险金的 9 倍给付交通意外伤残保险金；
- （3）若被保险人发生**自驾汽车意外伤害**（见 10.5）事故、以乘客身份乘坐网络预约出租汽车期间发生**网络预约出租汽车意外伤害**（见 10.6）事故、**租赁车意外伤害**（见 10.7）事故，我们按一般意外伤残保险金的 1 倍给付交通意外伤残保险金。
- 2.4.3 **法定节假日交通意外伤残保险金** 若被保险人在**法定节假日**（见 10.8）期间遭受下列意外伤害事故，并因本次意外伤害事故直接导致被保险人在该意外伤害事故发生之日起 180 日内，发生《人身保险伤残评定标准及代码》所列伤残项目之一的，我们在按照本条款 2.4.1 “一般意外伤残保险金”、2.4.2 “交通意外伤残保险金”的规定给付一般意外伤残保险金、交通意外伤残保险金的同时，按照如下方式给付法定节假日交通意外伤残保险金：
- （1）若被保险人发生飞机乘客意外伤害事故，我们按一般意外伤残保险金的 10 倍给付法定节假日交通意外伤残保险金；
- （2）若被保险人发生水陆公共交通工具意外伤害事故，我们按一般意外伤残保险金的 10 倍给付法定节假日交通意外伤残保险金；
- （3）若被保险人发生自驾汽车意外伤害事故、以乘客身份乘坐网络预约出租汽车期间发生网络预约出租汽车意外伤害事故、租赁车意外伤害事故，我们按一般意外伤残保险金的 2 倍给付法定节假日交通意外伤残保险金。
- 2.4.4 **一般意外身故保险金** 若被保险人遭受意外伤害事故，并因本次意外伤害事故直接导致被保险人在该意外伤害事故发生之日起 180 日内身故，**我们按照被保险人身故时本附加合同的基本保险金额扣除已给付的一般意外伤残保险金后的金额给付一般意外身故保险金**，本附加合同效力终止。
- 2.4.5 **交通意外身故保险金** 若被保险人遭受下列意外伤害事故，并因本次意外伤害事故直接导致被保险人在该意外伤害事故发生之日起 180 日内身故，本附加合同效力终止，我们在按照本条款 2.4.4 “一般意外身故保险金”的规定给付一般意外身故保险金的同时，按照如下方式给付交通意外身故保险金：
- （1）若被保险人发生飞机乘客意外伤害事故，我们按一般意外身故保险金的 9 倍给付交通意外身故保险金；
- （2）若被保险人发生水陆公共交通工具意外伤害事故，我们按一般意外身故保险金的 9 倍给付交通意外身故保险金；  
**我们仅对发生水陆公共交通工具意外伤害事故时已满 18 周岁（含）的被保险人承担本项保险责任。**
- （3）若被保险人发生自驾汽车意外伤害事故、以乘客身份乘坐网络预约出租汽车

期间发生网络预约出租汽车意外伤害事故、租赁车意外伤害事故，我们按一般意外身故保险金的 1 倍给付交通意外身故保险金。

我们仅对发生自驾汽车意外伤害事故、以乘客身份乘坐网络预约出租汽车期间发生网络预约出租汽车意外伤害事故、租赁车意外伤害事故时已满 18 周岁（含）的被保险人承担本项保险责任。

2.4.6 法定节假日交通意外身故保险金 若被保险人在法定节假日期间遭受下列意外伤害事故，并因本次意外伤害事故直接导致被保险人在该意外伤害事故发生之日起 180 日内身故，本附加合同效力终止，我们在按照本条款 2.4.4 “一般意外身故保险金”、2.4.5 “交通意外身故保险金”的规定给付一般意外身故保险金、交通意外身故保险金的同时，按照如下方式给付法定节假日交通意外身故保险金：

（1）若被保险人发生飞机乘客意外伤害事故，我们按一般意外身故保险金的 10 倍给付法定节假日交通意外身故保险金；

（2）若被保险人发生水陆公共交通工具意外伤害事故，我们按一般意外身故保险金的 10 倍给付法定节假日交通意外身故保险金；

我们仅对发生水陆公共交通工具意外伤害事故时已满 18 周岁（含）的被保险人承担本项保险责任。

（3）若被保险人发生自驾汽车意外伤害事故、以乘客身份乘坐网络预约出租汽车期间发生网络预约出租汽车意外伤害事故、租赁车意外伤害事故，我们按一般意外身故保险金的 2 倍给付法定节假日交通意外身故保险金。

我们仅对发生自驾汽车意外伤害事故、以乘客身份乘坐网络预约出租汽车期间发生网络预约出租汽车意外伤害事故、租赁车意外伤害事故时已满 18 周岁（含）的被保险人承担本项保险责任。

2.4.7 最高给付金额 本附加合同有效期内，我们对被保险人累计给付的一般意外伤残保险金与一般意外身故保险金之和以本附加合同的基本保险金额为限，累计达到本附加合同的基本保险金额时，本附加合同效力终止。

2.5 责任免除 因下列情形之一导致被保险人身故或伤残的，我们不承担给付一般意外伤残保险金、交通意外伤残保险金、法定节假日交通意外伤残保险金、一般意外身故保险金、交通意外身故保险金、法定节假日交通意外身故保险金的责任：

（1）投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；

（2）被保险人故意犯罪、故意行为而导致打斗或被袭击、抗拒依法采取的刑事强制措施；

（3）被保险人醉酒（见 10.9），主动吸食或注射毒品；

（4）被保险人酒后驾驶、无合法有效驾驶证驾驶或驾驶无有效行驶证的机动车；

（5）被保险人猝死（见 10.10）、因妊娠（含宫外孕）、流产、分娩（含剖腹产）、药物过敏导致的伤害；

（6）被保险人因精神行为障碍（见 10.11）导致的意外；

（7）被保险人因任何医疗行为导致的医疗事故（见 10.12）；

（8）被保险人未遵医嘱，私自使用药物，但按使用说明的规定使用非处方药（见 10.13）不在此限；

（9）细菌、病毒等病原微生物或寄生虫感染，但因意外伤害所致的伤口发生感染者

不在此限；

(10) 被保险人参加潜水（见 10.14）、跳伞、攀岩（见 10.15）、蹦极、驾驶滑翔机或滑翔伞、探险（见 10.16）、摔跤、武术比赛（见 10.17）、特技表演（见 10.18）、赛马、赛车等高风险运动；

(11) 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；

(12) 核爆炸、核辐射或核污染。

发生上述第（1）项情形导致被保险人身故的，本附加合同效力终止，我们向被保险人继承人退还本附加合同当时的现金价值。

发生上述其他情形导致被保险人身故的，本附加合同效力终止，我们向您退还本附加合同当时的现金价值。

### 3 保险金的申请

- 3.1 受益人** 您或者被保险人可以指定一人或多人为身故保险金受益人。身故保险金受益人为多人时，可以确定受益顺序和受益份额；如果没有确定份额，各受益人按照相等份额享有受益权。被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。您或者被保险人可以变更身故保险金受益人并书面通知我们。我们收到变更受益人的书面通知后，在保险单或其他保险凭证上批注或附贴批单。您在指定和变更身故保险金受益人时，必须经过被保险人同意。被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我们依照《中华人民共和国继承法》的规定履行给付保险金的义务：
- （1）没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
  - （2）受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
  - （3）受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。
- 受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。如无其他特别约定，一般意外伤残保险金、交通意外伤残保险金、法定节假日交通意外伤残保险金受益人为被保险人本人。
- 3.2 保险事故通知** 您、被保险人或受益人知道保险事故后应当在 10 日内通知我们。如果因故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。
- 3.3 保险金申请** 在申请保险金时，请按照下列方式办理：

- 3.3.1 **一般意外  
伤残保险  
金、交通  
意外伤残  
保险金或  
法定节假  
日交通意  
外伤残保  
险金申请** 由一般意外伤残保险金受益人、交通意外伤残保险金受益人或法定节假日交通意外伤残保险金受益人作为申请人填写保险金给付申请书，并须提供下列证明和资料：  
 (1) 保险合同；  
 (2) 一般意外伤残保险金受益人、交通意外伤残保险金受益人或法定节假日交通意外伤残保险金受益人有效身份证件；  
 (3) 由**我们认可的医院**（见 10.19）或者由双方认可的医疗机构（或鉴定机构）根据《人身保险伤残评定标准及代码》出具的被保险人伤残程度的资料或身体伤残程度鉴定书；  
 (4) 如被保险人发生自驾汽车意外伤害事故，须提供公安机关交通管理部门出具的道路交通事故责任认定书；  
 (5) 所能够提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料。
- 3.3.2 **一般意外  
身故保险  
金、交通  
意外身故  
保险金或  
法定节假  
日交通意  
外身故保  
险金申请** 由一般意外身故保险金受益人、交通意外身故保险金受益人或法定节假日交通意外身故保险金受益人作为申请人填写保险金给付申请书，并须提供下列证明和资料：  
 (1) 保险合同；  
 (2) 一般意外身故保险金受益人、交通意外身故保险金受益人或法定节假日交通意外身故保险金受益人有效身份证件；  
 (3) 国务院卫生行政部门规定的医疗机构、公安部门或其他有权机构出具的被保险人死亡证明书或验尸证明；  
 (4) 如被保险人为宣告死亡，须提供法院出具的宣告死亡判决书；  
 (5) 被保险人户籍注销证明；  
 (6) 如被保险人发生自驾汽车意外伤害事故，须提供公安机关交通管理部门出具的道路交通事故责任认定书；  
 (7) 所能够提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。  
 保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。
- 3.3.3 **委托他人  
代为申请  
保险金** 若申请人委托他人代为申请，被委托人还应提供申请人签字的授权委托书、被委托人的有效身份证件等相关证明文件。
- 3.3.4 **补充通知** 以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供有关的证明和资料。
- 3.3.5 **身体检查** 除上述相关证明和资料外，我们如认为必要，在保险事故发生后可以对被保险人的身体状况进行检查或鉴定。
- 3.4 **保险金给  
付** 我们在收到保险金给付申请书及合同约定的证明和资料后，将在 5 日内作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定。  
 对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后 10 日内，履行给付保险金义务。若我们在收齐相关证明和资料后 30 日内仍未作出核定，除支付保险金外，我们将从第 31 日起按超过天数赔偿受益人因此受到的利息损失。利息按照不高于中国人民银行公布的同期金融机构人民币活期存款基准利率按复利计算。  
 对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保险金

通知书并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

- 3.5 宣告死亡处理** 如果被保险人在本附加合同有效期内因意外伤害事故失踪，而且被法院宣告死亡，我们以法院判决宣告死亡之日作为被保险人死亡的时间，按本附加合同的约定给付身故保险金，本附加合同效力终止。
- 如果被保险人在宣告死亡后重新出现或者确知其没有死亡，受益人应于知道后 30 日内向我们退还已给付的保险金，本附加合同的效力由您和我们双方依法协商处理。
- 3.6 诉讼时效** 受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为 2 年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

## 4 保险费的交纳

---

- 4.1 保险费的交纳** 本附加合同的交费方式和交费期间由您和我们约定并在保险单上载明。
- 分期交纳保险费的，在交纳首期保险费后，您应当按照约定，在每个保险费约定交纳日交纳当期的保险费。
- 4.2 宽限期** 分期交纳保险费的，在交纳首期保险费后，如果您到期未交纳保险费，自保险费约定交纳日的次日零时起 60 日为宽限期。宽限期内发生的保险事故，我们仍会承担保险责任，但在给付保险金时会扣除您欠交的保险费。
- 如果您宽限期结束之后仍未交纳保险费，则本附加合同自宽限期满的次日零时起效力中止。

## 5 现金价值权益

---

- 5.1 现金价值** 本附加合同各保单年度末的现金价值会在保险单上载明。保单年度内的现金价值，您可以向我们咨询。若基本保险金额发生变更，则现金价值将按变更后的基本保险金额重新计算。
- 5.2 保单贷款** 在本附加合同有效期内且在累积有现金价值的情况下，您可以申请并经我们审核同意后办理保单贷款。贷款金额不超过当时本附加合同现金价值的 80%扣除本附加合同未偿还的保单贷款本金及利息后的余额。每次贷款的期限最长不超过 6 个月。贷款利息按条款约定利率计算。贷款本金及利息在贷款到期时一并归还。若您到期未能足额偿还贷款本金及利息，则您所欠的贷款本金及利息将作为新的贷款本金计息。
- 自未还贷款本金及利息加上其他各项欠款达到本附加合同现金价值时，本附加合同效力中止。



## 6 合同效力的中止与恢复

---

- 6.1 **合同效力中止** 主合同效力中止的同时，本附加合同的效力也中止。  
**在本附加合同效力中止期间，我们不承担保险责任。**
- 6.2 **合同效力恢复（复效）** 本附加合同效力中止后 2 年内，您可以申请恢复合同效力（简称复效）。您应填写复效申请书，我们会对材料进行审核，做出是否同意复效的决定。  
 经双方达成复效协议，自您补交保险费及利息（按条款约定利率计算）、保单贷款及利息（按条款约定利率计算）和其他欠款后的次日零时起，本附加合同效力恢复。  
 自本附加合同效力中止之日起满 2 年您和我们未达成协议的，本附加合同效力终止，您可以向我们申请退还本附加合同效力中止时的现金价值。  
 本附加合同复效必须随主合同复效同时申请，不能单独申请。

## 7 合同解除

---

- 7.1 **犹豫期后解除合同（退保）的手续及风险** 如您在犹豫期后申请解除本附加合同（简称退保），须合并主合同提出申请。请填写解除合同申请书并向我们提供下列资料：  
 （1）保险合同；  
 （2）您的有效身份证件。  
 自我们收到解除合同申请书时起，本附加合同效力终止。我们自收到解除合同申请书之日起 30 日内向您退还本附加合同当时的现金价值。  
 您犹豫期后解除合同会遭受一定损失。

## 8 如实告知

---

- 8.1 **明确说明与如实告知** 订立本附加合同时，我们会向您说明本附加合同的内容。  
 本附加合同中免除我们责任的条款，我们在订立合同时会在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。  
 我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。  
 如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本附加合同。  
 如果您故意不履行如实告知义务，对于本附加合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。  
 如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本附加合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。  
 我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

## 9 其他需要关注的事项

---

- 9.1 **合同效力的终止** 有下列情况之一时，本附加合同的效力终止：
- (1) 主合同效力终止；
  - (2) 本附加合同效力中止后 2 年内未复效；
  - (3) 被保险人身故；
  - (4) 累计给付的一般意外伤残保险金与一般意外身故保险金之和达到本附加合同的基本保险金额；
  - (5) 本附加合同解除、满期；
  - (6) 因主合同或本附加合同其他条款所列情形而效力终止。
- 9.2 **适用主合同条款** 下列各项条款，适用主合同条款：
- (1) 本公司合同解除权的限制；
  - (2) 职业或工种的确立与变更；
  - (3) 年龄性别错误处理；
  - (4) 欠款扣除；
  - (5) 合同内容变更；
  - (6) 联系方式变更；
  - (7) 争议处理。

## 10 释义

---

本附加合同中具有特定含义的名词，适用主合同的释义。

- 10.1 **意外伤害** 指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害，**自杀、自伤均不属于意外伤害。**
- 10.2 **《人身保险伤残评定标准及代码》** 《人身保险伤残评定标准及代码》(JR/T 0083—2013) 是由原中国保险监督管理委员会发布(保监发[2014]6号)并经国家标准化委员会备案的中华人民共和国金融行业标准。参考网址：  
<http://www.iachina.cn/upload/2014/0321/20140321051824215.pdf>
- 10.3 **飞机乘客意外伤害** 指被保险人以乘客身份乘坐民航班机期间因事故遭受意外伤害。以乘客身份乘坐商业营运的民航班机期间指被保险人进入客运民航班机的舱门时起至飞抵目的地走出舱门时止。
- 10.4 **水陆公共交通工具意外伤害** 指被保险人以乘客身份乘坐水陆公共交通工具期间因事故遭受意外伤害。水陆公共交通工具指领有合法的公共运输营业执照，以公共运输为目的，被保险人以乘客身份需要付款乘坐的机动运输工具，包括轮船、列车（包括客运列车、地铁、轻轨列车、有轨电车）、汽车（包括公共汽车/电车、出租车）。

以乘客身份乘坐商业营运的客运轮船期间指踏上轮船甲板起至抵达目的地离开轮船甲板止；

以乘客身份乘坐商业营运的客运列车和客运汽车期间指自进入车厢起至抵达目的地走出车厢止。

- 10.5 **自驾汽车意外伤害** 指被保险人驾驶或乘坐非营运汽车期间（**被保险人因任何原因在中途下车离开车厢至其再次上车返回车厢的期间，不属于本条款定义的驾驶或乘坐非营运汽车期间**）因公安机关交通管理部门认定的交通事故遭受的意外伤害。非营运汽车是指：
- （1）符合汽车分类国家标准(GB/T3730, 1-2001)中的乘用车定义；
  - （2）所有权属于企事业单位或个人所有的，且登记为非营运的机动车。**登记为非营运的机动车，如从事以牟利为目的旅客运输、货物运输的行为，视为营运；**
  - （3）包括驾驶员座位在内最多不超过 9 个座位的乘用车；
  - （4）**不包括以下车辆：网络预约出租汽车、货车、客货两用车、轨道交通车辆、警车、救护车、消防车、工程抢险车、工程作业车、公路监督检查专用车、公路养护车、清障车、救援车、洒水车、清扫车、拖拉机、农业用途车辆等。**
- 交通事故是指车辆在道路上因过错或者意外造成的人身伤亡或财产损失的事件。
- 10.6 **网络预约出租汽车意外伤害** 指被保险人以乘客身份乘坐网络预约出租汽车期间（**被保险人因任何原因在中途下车离开车厢至其再次上车返回车厢的期间，不属于本条款定义的乘坐网络预约出租汽车期间**）因公安机关交通管理部门认定的交通事故遭受的意外伤害。
- 本条款约定的网络预约出租汽车，是指以互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动中的车辆，网络预约出租汽车和驾驶员符合国家以及地方的法律、法规、条例的要求，并取得相应的资质和证书。本条款约定的网络预约出租汽车需符合以下所有条件：
- （1）符合汽车分类国家标准(GB/T3730, 1-2001)中的乘用车定义；
  - （2）主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；
  - （3）包括驾驶员座位在内最多不超过 9 个座位的乘用车且获得《网络预约出租汽车运输证》；
  - （4）车辆行驶证注册车主为合法汽车租赁企业或个人；
  - （5）网络预约出租汽车平台公司依法取得网络预约出租汽车经营许可，驾驶人员具备《网络预约出租汽车驾驶员证》且与网络预约出租汽车平台公司正式签署服务合同；
  - （6）**未取得资质和证书的车辆不属于网络预约出租汽车，顺风车（也称私人小客车合乘）也不属于网络预约出租汽车；**
  - （7）**不包括以下车辆：货车、客货两用车、轨道交通车辆、警车、救护车、消防车、工程抢险车、工程作业车、公路监督检查专用车、公路养护车、清障车、救援车、洒水车、清扫车、拖拉机、农业用途车辆等。**
- 交通事故是指车辆在道路上因过错或者意外造成的人身伤亡或财产损失的事件。
- 10.7 **租赁车意外伤害** 指被保险人驾驶或乘坐向汽车租赁经营者租用的租赁乘用车期间（**被保险人因任何原因在中途下车离开车厢至其再次上车返回车厢的期间不属于本条款定义的驾驶或乘坐租赁乘用车期间**）因公安机关交通管理部门认定的交通事故遭受的意外伤害。

本条款约定的租赁乘用车是指以个人作为承租人且符合下述所有条件：

- (1) 符合汽车分类国家标准(GB/T3730, 1-2001)中的乘用车定义；
- (2) 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；
- (3) 包括驾驶员座位在内最多不超过 9 个座位的乘用车；
- (4) 汽车租赁经营者依法取得汽车租赁经营资格，车辆行驶证注册车主为持证的汽车租赁经营者且经营者已向交通行政主管部门备案；
- (5) 不包括车辆租赁期间被用于以牟利为目的旅客运输、货物运输期间发生的意外伤害；
- (6) 不包括以下车辆：网络预约出租汽车、货车、客货两用车、轨道交通车辆、警车、救护车、消防车、工程抢险车、工程作业车、公路监督检查专用车、公路养护车、清障车、救援车、洒水车、清扫车、拖拉机、农业用途车辆等。

交通事故是指车辆在道路上因过错或者意外造成的人身伤亡或财产损失的事件。

- |       |               |  |
|-------|---------------|--|
| 10.8  | <b>法定节假日</b>  | 指国务院规定的全体公民放假的节日及其调休日，包括元旦、春节、清明节、劳动节、端午节、中秋节和国庆节。具体放假起止日期以国务院公布为准。每个节假日及其调休日从开始之日零时起，至结束之日二十四时止。如果国务院对节假日有调整，以调整后的规定为准。 |
| 10.9  | <b>醉酒</b>     | 指发生事故时被保险人每百毫升血液中的酒精含量大于或者等于 80 毫克。  |
| 10.10 | <b>猝死</b>     | 指貌似健康的人因潜在疾病、机能障碍或其他原因在出现症状后 24 小时内发生的非暴力性突然死亡。猝死的认定，如有司法机关的法律文件、医疗机构的诊断书等，则以上述法律文件、诊断书等为准。                              |
| 10.11 | <b>精神行为障碍</b> | 指属于世界卫生组织颁布的《疾病和相关健康问题的国际统计分类第十次修订本（简称 ICD-10）》中第五章精神和行为障碍（疾病代码 F00-F99）所列疾病。  |
| 10.12 | <b>医疗事故</b>   | 指医疗机构及其医务人员在医疗活动中，违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规，过失造成患者人身损害的事故。  |
| 10.13 | <b>非处方药</b>   | 指在使用药品当时，由国务院药品监督管理部门公布的，不需要凭执业医师和执业助理医师处方，消费者可以自行判断、购买和使用的药品。   |
| 10.14 | <b>潜水</b>     | 指使用辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。   |
| 10.15 | <b>攀岩</b>     | 指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。  |
| 10.16 | <b>探险</b>     | 指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身于其中的行为，如：江河漂流、登山、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。   |
| 10.17 | <b>武术比赛</b>   | 指两人或两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及使用器械的对抗性比赛。   |
| 10.18 | <b>特技表演</b>   | 指进行马术、杂技、驯兽等表演。  |

- 10.19 **我们认可的医院** 指经中华人民共和国卫生部门评审确定的二级或二级以上的公立医院，但不包括精神病院及专供康复、休养、戒毒、戒酒、护理、养老等非以直接诊治病人为目的的医疗机构。该医院必须具有符合国家有关医院管理规则设置标准的医疗设备，且全天二十四小时有合格医师及护士驻医院提供医疗及护理服务。