

# 华安财产保险股份有限公司

## 个人人身意外伤害保险（E款）条款

注册号：C00002432312022032122021

### 总 则

#### 第一条 合同构成

华安财产保险股份有限公司个人人身意外伤害保险（E款）合同（以下简称“本保险合同”）由保险条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单等组成。凡涉及本保险合同的约定，均采用书面形式。

#### 第二条 被保险人

本保险合同被保险人应为18周岁（释义1）至65周岁、身体健康、能正常工作或正常生活的自然人。如属续保，被保险人年龄最高可延至70周岁。

#### 第三条 投保人

本保险合同投保人应为具有完全民事行为能力的被保险人本人、投保时对被保险人有保险利益的其他人。

#### 第四条 受益人

本保险合同的受益人包括：

##### （一）身故保险金受益人

订立本保险合同时，被保险人或投保人可指定一人或数人为身故保险金受益人。身故保险金受益人为数人时，应确定其受益顺序和受益份额；未确定受益份额的，各身故保险金受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人身故后，有下列情形之一的，身故保险金作为被保险人的遗产，由**保险人（释义2）**依照法律的规定履行给付保险金的义务：

1. 没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
2. 受益人先于被保险人死亡，没有其他受益人的；
3. 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中死亡，且不能确定死亡先后顺序的，推定受益人死亡在先。

被保险人或投保人可以变更身故保险金受益人，但需书面通知保险人，由保险人在本保险合同上批注或者附贴批单。**对因身故保险金受益人变更发生的法律纠纷，保险人不承担任何责任。**

投保人指定或变更身故保险金受益人的，应经被保险人书面同意。被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定或变更身故保险金受益人。

**身故保险金受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未**

遂的，该受益人丧失受益权。

(二) 伤残保险金受益人

除另有约定外，本保险合同的伤残保险金的受益人为被保险人本人。

(三) 意外伤害医疗保险金受益人

除另有约定外，本保险合同的意外伤害医疗保险金的受益人为被保险人本人。

## 保险责任

### 第五条 保险责任

在保险期间内，被保险人因遭受**意外伤害（释义3）**事故导致身故、伤残或发生医疗行为的，保险人依照下列约定给付保险金，且给付各项保险金之和不超过总保险金额。

(一) 普通意外伤害保险责任

1. 身故保险责任

在保险期间内，被保险人遭受意外伤害事故，并自事故发生之日起180日内因该事故身故的，保险人按普通意外伤害保险金额给付身故保险金，且对该被保险人的保险责任终止。

被保险人因遭受意外伤害事故且自该事故发生之日起下落不明，后经人民法院宣告死亡的，保险人按普通意外伤害保险金额给付身故保险金，且对该被保险人的保险责任终止。但若被保险人被宣告死亡后生还的，保险金受领人应于知道或应当知道被保险人生还后30日内退还保险人给付的身故保险金。

被保险人身故前保险人已给付本条第（一）款第2项中约定的伤残保险金的，则给付身故保险金时应扣除已给付的伤残保险金。

2. 伤残保险责任

在保险期间内，被保险人遭受意外伤害事故，且依据本保险合同约定的评定时机（释义4），被评定为因该事故造成《人身保险伤残评定标准及代码》（标准编号为JR/T 0083—2013，以下简称“《伤残评定标准》”）中所列伤残情形之一的，保险人按《伤残评定标准》所规定给付比例乘以本保险合同载明的普通意外伤害保险金额给付伤残保险金。

(1) 被保险人因同一意外伤害事故导致两处或两处以上伤残时，应首先对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，保险人将以最重的伤残等级作为最终的评定结论；如果两处或两处以上伤残等级相同，伤残等级在原评定基础上最多晋升一级，最高晋升至第一级，并按此给付伤残保险金。同一部位和性质的伤残，仅按一处伤残进行评定。

(2) 被保险人如在本次意外伤害事故之前已有伤残，保险人按合并后的伤残程度在《伤残评定标准》中所对应的给付比例给付伤残保险金，但应扣除原有伤残程度根据《伤残评定标准》所对应计算的伤残保险金。

3. 保险人对被保险人所承担给付保险金的责任以保险单载明的该被保险人相应的保险金额为限。保险人对被保险人一次或累计给付的保险金达到其保险金额时，本保险合同对该被保险人的该项保险责任终止。

(二) 意外伤害医疗保险责任

在保险期间内，被保险人因遭受合同约定的意外伤害事故而在治疗地社会医疗保险主管机构指定的**医院（释义5）**治疗所支出的、符合保险单签发地社会医疗保险管理规定范围内可报销的合理且必要的医疗费用，保险人负下列保险金给付责任：

1. 被保险人因遭受合同约定的意外伤害事故而在治疗地社会医疗保险主管机构指定的医院治疗所支出的、符合保险单签发地社会医疗保险管理规定范围内可报销的合理且必要的医疗费用（其中，每次事故门、急诊医疗费以10000元为限），保险人按本保险合同约定并于保险单上载明的标准在意外伤害医疗保险金额内予以补偿。

2. 本保险合同保险期限届满时被保险人治疗仍未结束的，保险人继续承担意外伤害医疗保险责任，但其门、急诊治疗最长可至保险期间届满之日起第15日止；住院（释义6）治疗最长可至保险期间届满之日起第90日止，且以被保险人自保险期满之日起连续住院医疗的期间为限，一旦中断，则对中断之后的期间保险人不承担保险责任。

3. 在保险期间内，无论被保险人一次或多次遭受意外伤害在医院治疗，保险人均按规定分别给付意外伤害医疗保险金，但累计给付金额达到其意外伤害医疗保险金额时，本保险合同对该被保险人的意外伤害医疗保险责任终止。

4. 本保险责任适用费用补偿原则。被保险人发生的属于本保险责任范围内的医疗、医药费用已通过其它任何途径获得了补偿，被保险人需提供已注明给付比例和金额的医疗、医药费用原始凭证或其复印件，并在该原始凭证或其复印件上加盖已给付费用单位的财务印章或理赔专用章，向保险人申请给付保险金，但保险人给付的保险金与被保险人通过其它任何途径获得的补偿总额不能超过该被保险人发生的符合本保险单签发地社会医疗保险规定可报销的医疗、医药总费用。

## 责任免除

### 第六条 原因除外

因下列原因造成被保险人身故、伤残或发生意外医疗行为的，保险人不承担给付保险金责任：

- （一）投保人的故意行为；
- （二）被保险人自致伤害或自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- （三）因被保险人挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击或被谋杀；
- （四）被保险人妊娠（含宫外孕）、流产（含人工流产）、分娩（含剖宫产）、疾病、药物过敏、猝死（释义7）、中暑、高原反应；
- （五）被保险人因检查、麻醉、整容、内外科手术或药物治疗而导致的医疗事故；
- （六）被保险人未遵医嘱，私自服用、涂用、注射药物；
- （七）任何生物、化学、原子能武器，原子能或核能装置所造成的爆炸、灼伤、污染或辐射；
- （八）恐怖袭击；
- （九）被保险人从事潜水（释义8）、蹦极、漂流、滑雪、跳伞、攀岩（释义9）、翼装飞行、驾驶滑翔机或滑翔伞、探险（释义10）、狩猎、生存训练、武术比赛（释义11）、摔跤比赛、特技表演（释义12）、赛马、赛车等高风险运动。

### 第七条 期间除外

被保险人在下列期间遭受伤害导致身故、伤残或发生意外医疗行为的，保险人也不承担给付保险金责任：

- （一）战争、军事行动、暴动或武装叛乱期间；

- (二) 被保险人在犯罪活动期间或者抗拒依法采取的刑事强制措施期间；
- (三) 被保险人醉酒（释义 13）或者受毒品、管制药物（释义 14）的影响期间；
- (四) 被保险人酒后驾驶（释义 15）、无有效驾驶证（释义 16）驾驶或驾驶无有效行驶证（释义 17）的机动车辆期间；
- (五) 被保险人在癫痫病（释义 18）发作期间；
- (六) 被保险人存在精神和行为障碍（以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类（ICD-10）》为准）期间；
- (七) 被保险人感染艾滋病病毒（HIV 呈阳性）或患艾滋病（AIDS）（释义 19）期间；

第八条 因下列情形或原因之一，导致被保险人发生意外伤害医疗费用支出的，保险人也不承担给付保险金责任：

- (一) 第六条、第七条责任免除的规定；
- (二) 被保险人矫形、整容、美容、心理咨询、洗牙、洁齿、验光、装配假牙、假眼、假肢、或者助听器等；
- (三) 被保险人健康护理等非治疗性行为；
- (四) 被保险人以家庭病床、挂床治疗等；
- (五) 被保险人投保前已有疾病的治疗和康复。

第九条 若由于本保险合同中责任免除的原因或者情形导致的被保险人死亡，本保险合同对该被保险人的保险责任终止，除投保人、被保险人故意制造保险事故外，保险人将退还未到期净保费（释义 20）。

## 保险金额和保险费

### 第十条 保险金额

保险金额是保险人承担给付保险金责任的最高限额。保险金额由投保人、保险人双方约定，并在保险单中载明。

### 第十一条 保险费

#### (一) 保险费的确定

本保险合同的保险费将根据约定的保险金额和费率标准确定，并在保险单中载明。

#### (二) 保险费的交纳

投保人可选择一次性交清或按月分期支付保险单所示的保险费。

如投保人选择一次性交清保险费而未交清的，则本保险合同不生效。

如投保人选择按月交纳保险费而未支付首期保险费的，则本保险合同不生效。

如投保人选择按月分期支付保险费的，在支付首期保险费后，每期保险费须在保险费到期日（释义 21）或到期日之前支付，自保险费到期日起三十日内保险人仍未收到当期保险费，则本保险合同自该期保险费到期日后第三十一日起中止效力，对于中止效力期间所发生的保险事故保险人不承担保险责任。

自本保险合同效力中止之日起至保险期间届满前，投保人可以向保险人申请恢复合同效力。保险人有权对被保险人的健康状况进行核保。经保险人与投保人协商并达成协议，在投保人补缴保险费后，本保险合同自收到补缴保费之日起恢复效力。自本保险合同效力中止之日起至保险期间届满日止仍未达成协议的，本保险合同效力终止。

## 保险期间和续保

### 第十二条 保险期间

本保险合同的保险期间为一年（或不超过一年），以保险单载明的起讫时间为准。

### 第十三条 续保

在本保险合同保险期间届满前，经保险人与投保人协商同意，本保险于保险期间届满之次日零时起续保。

## 保险人义务

### 第十四条 明确说明义务

订立保险合同时，采用保险人提供的格式条款的，保险人向投保人提供的投保单应当附格式条款，保险人应当向投保人说明保险合同的内容。对保险合同中免除保险人责任的条款，保险人在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明；未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

### 第十五条 签发保单义务

本保险合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

### 第十六条 补充索赔证明和资料的通知

保险人按照本保险合同的约定，认为**保险金申请人（释义 22）**提供的有关索赔的证明和资料不完整的，应当及时一次性通知保险金申请人补充提供。

### 第十七条 及时核定、赔付义务

保险人收到保险金申请人的给付保险金的请求后，应当及时作出是否属于保险责任的核定；情形复杂的，应当在三十日内作出核定，但保险合同另有约定的除外。

保险人应当将核定结果通知保险金申请人；对属于保险责任的，在与保险金申请人达成给付保险金的协议后十日内，履行给付保险金义务。保险合同对给付保险金的期限有约定的，保险人应当按照约定履行给付保险金的义务。

保险人依照前款约定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向保险金申请人发出拒绝给付保险金通知书，并说明理由。

### 第十八条 先行支付义务

保险人自收到给付保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其给付的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定给付的数额后，应当支付相应的差额。

## 投保人、被保险人义务

### 第十九条 交费义务

除另有约定外，投保人应当在保险合同成立时一次性交清全部或首期保险费。

## 第二十条 如实告知义务

订立保险合同，保险人就保险标的或者被保险人的有关情况提出询问的，投保人应当如实告知。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除本保险合同。

前款规定的合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金责任，但应当退还保险费。

保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担给付保险金责任。

## 第二十一条 职业或者工种变更通知义务

被保险人变更职业或工种时，投保人或被保险人应在变更之日起十日内以书面形式通知保险人。

被保险人所变更的职业或工种依照保险人职业分类在拒保范围内的，保险人在接到通知后有权解除本保险合同并按照接到通知的日期计算并退还未满期净保费。若发生保险事故，保险人不承担给付保险金的责任。

被保险人所变更的职业或工种依照保险人职业分类危险程度增加但仍可承保的，或在拒保范围内但保险人认定可以继续承保的，保险人在接到通知后，自被保险人职业或者工种变更之日起，增收变更前职业或者工种对应的保险费差额；投保人或被保险人未按本条约定通知保险人，若发生保险事故，保险人按其原交保险费与新职业或工种所对应的保险费的比例计算并给付保险金。

被保险人所变更的职业或工种依照保险人职业分类危险程度降低的，保险人在接到通知后，自被保险人职业或者工种变更之日起，退还变更前职业或者工种对应的保险费差额。

## 第二十二条 住所或通讯地址变更通知义务

投保人住所或通讯地址变更时，应及时以书面或电话形式通知保险人。投保人未通知的，保险人按本保险合同所载的最后住所或通讯地址发送的有关通知，均视为已发送给投保人。

## 第二十三条 保险事故通知义务

投保人、被保险人或者受益人知道保险事故发生后，应当及时通知保险人。故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担给付保险金责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。

上述约定，不包括因不可抗力（释义 23）而导致的迟延通知，但在不可抗力因素消失后，仍应及时通知保险人。

## 保险金申请与给付

### 第二十四条 保险金申请

保险金申请人向保险人申请给付保险金时，应提交以下证明和资料。保险金申请人因特

殊原因不能提供以下材料的，应提供其他合法有效的材料。保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。

#### **（一）意外身故保险金申请**

1. 保险金给付申请书；
2. 保险单或其他保险凭证原件；
3. 保险金申请人的身份证明及其与被保险人关系证明；
4. 公安部门出具的被保险人户籍注销证明、经国家卫生部门评审确定的二级以上（含二级）医疗机构或**保险人认可的医疗机构（释义24）**出具的被保险人医学死亡证明书。若被保险人为宣告死亡，保险金申请人应提供人民法院出具的宣告死亡证明文件；
5. 保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料；
6. 若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

#### **（二）意外伤残保险金申请**

1. 保险金给付申请书；
2. 保险单或其他保险凭证原件；
3. 被保险人身份证明；
4. 经国家卫生部门评审确定的二级以上（含二级）医疗机构或者保险人认可的医疗机构或司法鉴定机构出具的残疾鉴定书；
5. 保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料；
6. 若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

#### **（三）意外伤害医疗保险金申请**

1. 保险金给付申请书；
2. 保险单或者其他保险凭证原件；
3. 申请人身份证明；
4. 社会医疗保险主管机构指定的医院出具的附有病理检查、化验检查及其他医疗仪器检查报告的诊断证明、出院小结、病历及医疗费用原始单据及费用清单；
5. 被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、责任范围等有关的证明材料和资料；
6. 若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

### **其他事项**

#### **第二十五条 合同内容变更**

在本保险合同有效期内，经投保人和保险人协商一致，可以在法律、行政法规允许的范

围内变更本保险合同的有关内容。变更本保险合同的，应当由保险人在原保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单，或者由投保人和保险人订立变更的书面协议。

## 第二十六条 合同解除

在本保险合同成立后，投保人可以书面形式通知保险人解除合同。投保人要求解除本保险合同时，应提供下列证明文件和资料：

- （一）保险单或其它保险凭证原件；
- （二）保险费发票或其他交付凭证；
- （三）保险合同解除申请书；
- （四）投保人身份证明。

投保人要求解除本保险合同，除另有约定外，自保险人接到书面、传真或电话退保申请之日起，本保险合同的效力终止。保险人在收到上述证明文件和资料之日起 30 日内向投保人退还未满期净保费。

## 第二十七条 争议处理

因履行本保险合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交保险单载明的仲裁机构仲裁；保险单未载明仲裁机构或者争议发生后未达成仲裁协议的，依法向人民法院起诉。

## 第二十八条 法律适用

与本保险合同有关的以及履行本保险合同产生的一切争议的处理，均适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）。

## 释义

1. **【周岁】**以法定身份证明文件中记载的出生日期为基础计算的实足年龄。
2. **【保险人】**指华安财产保险股份有限公司。
3. **【意外伤害】**指以外来的、突发的、非本意的和非疾病的客观事件为直接且单独的原因致使身体受到的伤害。自然死亡、疾病身故、猝死、自杀以及自伤均不属于意外伤害。
4. **【评定时机】**评定时机以外伤/事故直接所致的损伤或确因损伤所致的并发症经过诊断、治疗达到临床医学一般原则所承认的症状及体征稳定为准。一般损伤为伤后3-6个月；颅脑及神经系统损伤为伤后6个月以上；颅脑损伤存在智力缺损者为伤后一年；伤后伤口不愈合或延期愈合可根据临床治疗情况可适当延长评定时机，最长可延长为伤后一年。
5. **【医院】**指中华人民共和国境内社会医疗保险主管机构指定的医疗机构，以及中华人民共和国境外治疗所在地当地法律或者政府认可的、可收治病人提交医疗服务的医疗机构。医疗机构应有常住执业医师管理或者提供医疗服务，并在专业护士指导下每日二十四小时连续提供护理服务，且不包括护理机构、疗养机构、康复机构、养老院、家居服务机构、酒精或者药物滥用看护机构、以及其他类似目的的机构。
6. **【住院】**指被保险人因发生意外伤害事故，经医生诊断必须住院治疗，并正式办理入院手续在医院的正式病房进行治疗的，不包括入住门诊观察室、家庭病床、专科门诊、其他非正式病房和不合理的住院。若被保险人非治疗需要离开医院十二小时以上，视为自动离开医院，保险人仅对该日以前住院治疗的天数承担保险责任。



7.【猝死】指外表看似健康的人在短时间内，由于潜在的疾病或者功能障碍引起的突然死亡。

8.【潜水】指以辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。

9.【攀岩】指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。

10.【探险】指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身其中的行为。如江河漂流、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。

11.【武术比赛】指两人或两人以上对抗柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及各种使用器械的对抗性比赛。

12.【特技表演】指从事马术、杂技、驯兽等特殊技能。

13.【醉酒】指事故发生时被保险人血液中的酒精含量大于或者等于80mg/100ml。

14.【管制药物】指根据《中华人民共和国药品管理法》及有关法规被列为特殊管理的药品，包括麻醉药品、精神药品、毒性药品及放射性药品。

15.【酒后驾驶】指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

16.【无有效驾驶证】指被保险人存在下列情形之一者：

- (1) 无驾驶证或驾驶证有效期已届满；
- (2) 驾驶的机动车与驾驶证载明的准驾车型不符；
- (3) 实习期内驾驶公共汽车、营运客车或者载有爆炸物品、易燃易爆化学物品、剧毒或者放射性等危险物品的机动车，实习期内驾驶的机动车牵引挂车；
- (4) 持未按规定审验的驾驶证，以及在暂扣、扣留、吊销、注销驾驶证期间驾驶机动车；
- (5) 使用各种专用机械车、特种车的人员无国家有关部门核发的有效操作证，驾驶营业性客车的驾驶人无国家有关部门核发的有效资格证书；
- (6) 依照法律法规或公安机关交通管理部门有关规定不允许驾驶机动车的其他情况下驾车。

实习期包括机动车驾驶人初次申领机动车驾驶证后的实习期以及机动车驾驶人增驾准驾车型后针对增加的准驾车型又设定的实习期。

17.【无有效行驶证】指下列情形之一：

- (1) 机动车被依法注销登记的；
- (2) 无公安机关交通管理部门核发的行驶证、号牌，或临时号牌或临时移动证的机动车交通工具；
- (3) 未在规定检验期限内进行机动车安全技术检验或检验未通过的机动车交通工具。未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。

18.【癫痫病】是指大脑神经元突发性异常放电，导致短暂的大脑功能障碍的一种慢性疾病。表现为突然发作，自动终止，反复出现的运动感觉、精神和意识方面的障碍。

19.【感染艾滋病病毒或患艾滋病】艾滋病病毒指人类免疫缺陷病毒，英文缩写为HIV。艾滋病指人类免疫缺陷病毒引起的获得性免疫缺陷综合征，英文缩写为AIDS。在人体血液

或其它样本中检测到艾滋病病毒或其抗体呈阳性，没有出现临床症状或体征的，为感染艾滋病病毒；如果同时出现了明显临床症状或体征的，为患艾滋病。

**20.【未到期净保费】**按照下述公式计算未到期净保费：

若选择一次性缴付保险费，未到期净保费=净保费×（1-保险合同已生效天数/保险合同保险期限的天数），经过日期不足一日的按一日计算。

若选择分期缴付保险费，未到期净保费=当期净保费×（1-当期已生效天数/当期天数），经过日期不足一日的按一日计算。

**21.【保险费到期日】**指按月分期支付保险费时本保险项下应付保险费的日期。本保险期间起始日为第一个保险费到期日。第二个保险费到期日为次月对应的日期，以此类推。如果某个月份没有与保险期间起始日相同的一天，那么次月的第一日为保险费到期日。

**22.【保险金申请人】**指被保险人、受益人或者其他依法享有保险金请求权的自然人。

**23.【不可抗力】**指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

**24.【保险人认可的医疗机构】**指保险公司在保险单、批单或者批注中列明的医疗机构。