



招商信诺附加五年每月关爱津贴意外伤害保险条款阅读指引

本阅读指引帮助您理解条款，保险合同的内容以条款为准。

✓ 您所拥有的重要权益

1. 如果您方自签收本附加合同之日起 10 天内申请解除本附加合同，我方将向投保人无息退还已支付的本附加合同的保险费，本附加合同效力终止，**本附加合同效力终止前发生的保险事故我方不承担保险责任。** 签收本附加合同之日起 10 天后，您方仍然有解除本附加合同的权利，但可能会存在退保损失。 11.
2. 被保险人可以享受本附加合同提供的保障。 3.

✓ 您应特别注意的事项

1. 请您留意意外身故关爱保险金和意外全残关爱保险金给付的起始时间和期限。 3.
2. 责任免除中任一情形导致被保险人身故或全残，我方将不支付任何保险金。 4.
3. 请您留意本附加合同中关于保险期间及合同效力终止的条款。 8. 12.
4. 请您留意续保的条件，如果您方不愿意续保，请在续保日前通知我方。 9.
5. 请您留意保险条款中一些重要术语（“意外伤害”、“意外事故”、“全残”等的定义和范围）的详细解释。 20.

✓ 条款目录

第一章 关于本附加保险合同的说明

1. 保险合同构成

第二章 本附加合同的保障范围及不保事项

2. 投保年龄

3. 保险责任

4. 责任免除

第三章 基本保险金额及保险费

5. 基本保险金额

6. 保险费的支付

7. 未支付保险费的处理

第四章 保险期间及续保

8. 保险期间

9. 续保条件

第五章 合同效力恢复、解除合同及合同效力终止

10. 合同效力恢复

11. 投保人解除合同的手续及风险

12. 合同效力终止

第六章 保险金申请

13. 诉讼时效

14. 保险金申请资料

15. 保险金给付

16. 其它核定结果

17. 宣告死亡处理

18. 未还款项的处理

第七章 其他规定

19. 受益人

20. 释义

招商信诺附加五年每月关爱津贴意外伤害保险条款

第一章 关于本附加保险合同的说明

1. **保险合同构成** 本附加保险合同（以下简称“本附加合同”），依主保险合同（以下简称“主合同”）投保人的申请，经**我方**（见 20.1）同意后，附加在主合同上。
- 主合同的各项条款内容同样适用于本附加合同，如果主合同与本附加合同条款内容互有冲突，则以本附加合同条款为准。**您方**（见 20.2）须一并阅读并核对构成本附加合同的任何资料，以确保我方所提供的保障是您方所需要的。

第二章 本附加合同的保障范围及不保事项

2. **投保年龄** 年龄为 18 周岁（见 20.3）至 60 周岁，符合我公司规定的投保条件的人士可作为被保险人参加本保险。如属续保，则被保险人的年龄最高可至 60 周岁。
3. **保险责任** 本附加合同所提供的保障在世界各地全天 24 小时适用。
- 在本附加合同有效期内，我方承担以下保险责任：
- 一、意外身故关爱保险金
- 被保险人在本附加合同的有效期间内，由于**意外事故**（见 20.4）而受到**意外伤害**（见 20.5），并且在该意外事故发生之日起 180 天内因该意外伤害导致身故且身故时本附加合同仍然有效，自被保险人身故之日的次月起连续 3 年内，我方将按照本附加合同的基本保险金额每月向**受益人**（见 20.6）给付意外身故关爱**保险金**（见 20.7），累计共给付 36 次。本附加合同自被保险人身故时起效力终止。
- 二、意外全残关爱保险金
- 被保险人在本附加合同的有效期间内，由于意外事故而受到意外伤害，并且在该意外事故发生之日起 180 天内因该意外伤害导致**全残**（见 20.8）且完成全残鉴定时本附加合同仍然有效，自被保险人完成全残鉴定之日的次月起连续 3 年内，我方将按照本附加合同的基本保险金额每月向受益人给付意外全残关爱保险金，累计共给付 36 次。本附加合同自被保险人完成全残鉴定时起效力终止。
4. **责任免除** 因下列任一情形导致被保险人身故或全残的，我方将不支付任何保险金：
- 一、投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- 二、被保险人故意犯罪、抗拒依法采取的刑事强制措施、遭受司法当局拘禁或被判入狱期间；被保险人自杀、自我伤害、挑衅、斗殴、不遵照医护意见或其它故意行为；
- 三、被保险人处于精神错乱、精神障碍或心理障碍状态；
- 四、被保险人在本附加合同生效前或最后一次复效前已存在的与保险责任直接或密切相关的任何症状（见 20.9）、疾病、残疾和身体损伤；
- 五、怀孕（含宫外孕）、分娩、流产或前述任一原因引起的并发症，食物中毒，整容手术，医疗事故，猝死；
- 六、被保险人受酒精、毒品（见 20.10）或药物的影响，除非按照医生（见 20.11）处方服用且不是出于戒毒的目的；
- 七、被保险人在任何军队、警察部队、民兵或准军事组织中服役、执行任务或受训期间（无论身体伤害是否在被保险人休假或未穿制服期间发生）；
- 八、被保险人驾驶摩托车，或酒后驾驶（见 20.12）、无合法有效驾驶证驾驶（见

20.13)，或驾驶无有效行驶证(见 20.14)的机动车；

九、被保险人参与任何水、陆、空交通工具的竞赛，或作为职业运动员参与任何体育竞赛；

十、被保险人参加任何空中运动、空中旅行或任何航空活动，但是以乘客身份付费乘坐民用或商业航班进行旅行时除外；

十一、被保险人进行跳伞、滑翔、潜水、滑雪、滑水、攀岩、攀登雪山、探险、武术比赛、摔跤比赛、拳击运动、特技表演、赛马、机索跳（蹦极）等高风险运动；

十二、战争(见 20.15)、军事冲突、暴乱、武装叛乱，恐怖主义(见 20.16)及任何阻碍或防止已经发生或预期会发生的恐怖主义的活动；

十三、核反应、核辐射或核污染。

发生上述第一项情形导致被保险人身故或全残的，本附加合同效力终止，且本附加合同所依附的主合同的效力一并终止；投保人已交足 2 年以上保险费的，我方
向受益人（不包括投保人）退还本附加合同的现金价值（见 20.17）扣除未还款项
（见 20.18）（含利息）后的余额。若投保人是唯一的意外身故关爱保险金受益人，
则该现金价值扣除未还款项（含利息）后的余额将作为被保险人的遗产，由我方
按照《中华人民共和国继承法》的规定处理。

发生上述其他情形导致被保险人身故或全残的，本附加合同效力终止，且本附加
合同所依附的主合同的效力一并终止；我方将按本附加合同约定的犹豫期后解除
合同情况处理。

第三章 基本保险金额及保险费

-
- | | | |
|----|------------------|---|
| 5. | 基本保险金额 | 本附加合同的基本保险金额由您我双方约定并于保险单中载明。 |
| 6. | 保险费的支付 | 本附加合同的交费方式和交费期间同主合同的交费方式和交费期间。 |
| 7. | 未支付保险费的处理 | <p>投保人未支付首期保险费，本附加合同自始无效。</p> <p>投保人支付首期保险费后，在保险费到期日（见 20.19）未支付本附加合同规定的保险费的，自保险费到期日的 24 时起 60 天内为宽限期。宽限期内发生的保险事故（见 20.20），我方仍会承担保险责任，但在给付保险金时会扣减欠交的各期保险费。</p> <p>如果投保人在宽限期结束之后仍未支付保险费，则本附加合同自宽限期满日的 24 时起效力中止。<u>我方对本附加合同效力中止期间发生的保险事故不承担给付保险金的责任。</u></p> <p>若本附加合同效力中止，本附加合同所依附的主合同的效力一并中止。</p> |

第四章 保险期间及续保

-
- | | | |
|----|-------------|---|
| 8. | 保险期间 | <p>投保人提出保险申请、我方同意承保，本附加合同成立。</p> <p>本附加合同生效日期（见 20.21）在保险单中载明。本附加合同自该生效日期的 24 时（北京时间）开始生效。</p> <p>本附加合同的保险期间为 5 年。</p> |
| 9. | 续保条件 | 本附加合同在每一个保险期间届满日，也即本附加合同的 续保日 （见 20.22）将自动续保，但我方拒绝续保或本附加合同按照约定效力终止或中止的除外。 |

在每一个续保日前，如您方符合续保条件，我方将向您方发出续保通知以示您方可以续保。如果您方不愿意续保，应在续保日前通知我方。

第五章 合同效力恢复、合同解除及合同效力的终止

10. **合同效力恢复** 本附加合同效力中止后 2 年内，投保人 can 提出复效申请，并提供被保险人的健康声明书或医院（见 20.23）出具的体检报告书，经我方审核同意且投保人补交欠交的保险费及其利息（见 20.24）后当日的 24 时起，本附加合同效力恢复。若申请恢复本附加合同效力，需一并申请恢复本附加合同所依附的主合同的效力。
- 自本附加合同效力中止之日起满 2 年，您我双方未达成协议的，我方有权解除本附加合同。解除本附加合同时，我方向投保人退还本附加合同在效力中止时的现金价值扣除未还款项（含利息）后的余额。
11. **投保人解除合同的手续及风险** 本附加合同自我方收到解除合同申请书且审核通过之日起效力终止。
- 本附加合同自投保人签收之日起 10 天内为犹豫期，如果投保人在犹豫期内申请解除本附加合同，我方将向投保人无息退还已支付的本附加合同的全部保险费，**本附加合同解除前发生的保险事故我方不承担保险责任。**
- 如果投保人在犹豫期后申请解除本附加合同，我方自收到解除合同申请书且审核通过之日起 30 天内向投保人退还本附加合同在解除合同申请审核通过之日的现金价值扣除未还款项（含利息）后的余额。
- 投保人犹豫期后解除本附加合同可能会遭受一定损失。
- 如果投保人解除本附加合同，则本附加合同所依附的主合同一并解除。
12. **合同效力终止** 本合同在发生下列任一情况时终止：
- 一、本附加合同所依附的主合同效力终止；
 - 二、被保险人身故或发生本附加合同约定的全残；
 - 三、本附加合同没有续保；
 - 四、本附加合同效力中止之日起满 2 年双方未达成复效协议；
 - 五、您方或我方按本附加合同或相关法律法规的规定解除本附加合同；
 - 六、本附加合同因法律规定或本附加合同约定的其他情形而效力终止。

第六章 保险金申请

13. **诉讼时效** 受益人向我方请求给付保险金的诉讼时效期间为 2 年，自其知道或应当知道保险事故发生之日起计算。
14. **保险金申请资料** 在申领保险金时，申请人需填写申请表，并提供下列所有证明和资料原件：
- 一、申领意外身故关爱保险金，申请人须填写《索赔申请表》，并提供下列所有证明和资料原件：
 - (1) 保险合同；
 - (2) 被保险人户籍注销证明及身份证明；
 - (3) 受益人户籍证明、身份证明及与被保险人关系证明；
 - (4) 完整的门、急诊病历及住院病历；
 - (5) 医院或公安部门出具的被保险人死亡证明书，或法院出具的宣告死亡判决书；

(6) 申请人能够提供的与本项保险金申领有关的诊疗资料及其他证明、报告和文件。

二、申领意外全残关爱保险金，申请人须填写《索赔申请表》，并提供下列所有证明和资料原件：

- (1) 保险合同；
- (2) 被保险人的户籍及身份证明；
- (3) 司法鉴定机构出具的残疾鉴定书（需自费提供）；
- (4) 完整的门、急诊病历及住院病历；
- (5) 申请人能够提供的与本项保险金申领有关的诊疗资料及其他证明、报告和文件。

三、申领保险金时其他注意事项

委托他人申领保险金时，受托人必须提供本人的有效身份证件及委托人亲笔签名的授权委托书。

保险金作为被保险人遗产时，继承人必须提供可证明其合法继承权的相关权利文件。受益人或继承人为无民事行为能力人时，由其合法监护人代其申请领取保险金，该监护人必须提供受益人或继承人为无民事行为能力人的证明，以及该监护人具有合法监护权的证明。

受益人或继承人为限制民事行为能力人时，领取保险金在其权利能力范围内的由其亲自领取，如果超出其权利能力范围，由其合法监护人代其申请领取保险金，受益人或继承人或该监护人必须提供该受益人或继承人为限制民事行为能力人的证明，若由监护人代领的，该监护人须提供具有合法监护权的证明。

以上证明或资料不完整的，我方将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。

15. 保险金给付

我方收到索赔申请和有关证明、资料后，将及时作出核定；情形复杂的，或者保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我方将在调查核实后作出核定。

对属于保险责任的，我方在作出核定后 10 天内，履行给付保险金义务。

我方未及时履行前款规定义务的，除给付保险金外，应当赔偿受益人因此受到的损失。

对不属于保险责任的，我方自作出核定之日起 3 天内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我方在收到索赔申请及有关证明和资料之日起 60 天内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我方最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

保险金以人民币支付，不含利息。

16. 其它核定结果

未发生保险事故，被保险人或者受益人谎称发生了保险事故，向我方提出索赔申请的，我方有权解除合同，并不退还保险费。

您方故意制造保险事故的，我方有权解除本附加合同，不承担给付保险金的责任；自本附加合同成立之日起超过2年的，我方向投保人退还本附加合同的现金价值扣除未还款项（含利息）后的余额；自本附加合同成立之日起不满2年的，我方不退还保险费；但是本附加合同另有约定的除外。

保险事故发生后，您方或者受益人以伪造、变造的有关证明、资料或者其他证据，编造虚假的事故原因或者夸大损失程度的，我方对虚报的部分不承担给付保险金的责任。

您方或者受益人有以上规定行为之一，致使我方支付保险金或者支出费用的，应当在收到我方相关通知之日起30天内向我方退回或者赔偿。

17. 宣告死亡处理

如果被保险人在本附加合同有效期内因意外事故而失踪，之后经人民法院判决宣

告死亡，我方以判决书载明的被保险人身故日期作为保险事故发生日期，按本附加合同约定给付意外身故关爱保险金，本附加合同效力终止。

如果被保险人在被宣告死亡后重新出现或者确知其没有死亡，意外身故关爱保险金的受领人应当自知道被保险人没有死亡之日起 30 天内向我方退还已给付的意外身故关爱保险金，本附加合同的效力由您我双方依法协商处理。

18. **未还款项的处理** 我方在给付保险金或者退还现金价值时，会先行扣除您方在本附加合同以及本附加合同所依附的主合同及其他附加合同项下欠交的保险费及其利息。

第七章 其他规定

19. **受益人**
- 一、意外身故关爱保险金受益人
- 您方可以指定一人或多人作为意外身故关爱保险金的受益人。
- 受益人为多人时，可以确定受益顺序和受益份额；如果没有确定受益份额的，各受益人按照相等份额享有受益权。
- 如果被保险人为无民事行为能力人或限制行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。
- 您方可以变更意外身故关爱保险金受益人并及时通知我方。我方收到变更受益人的通知并且审核通过后，在保险单或其他保险凭证上批注，或者寄送批单。该申请于**批注生效日期**(见 20.25)起生效。
- 投保人在指定和变更意外身故关爱保险金受益人时，必须经过被保险人同意。因意外身故关爱保险金受益人变更所引起的法律纠纷，我方不负任何责任。
- 被保险人身故后，有下列情形之一的，意外身故关爱保险金将作为被保险人的遗产，由我方依照《中华人民共和国继承法》的规定履行给付保险金的义务：
- (1) 没有指定受益人的，或者受益人指定不明无法确定的；
 - (2) 指定的受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
 - (3) 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。
- 受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。
- 受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。
- 二、意外全残关爱保险金受益人
- 除另有约定外，意外全残关爱保险金的受益人为被保险人本人。
20. **释义** 在本附加合同中，下列用语具有如下特定的含义：
- 20.1 公司、我方 指招商信诺人寿保险有限公司。
- 20.2 您方 指保险单上所显示的投保人或者被保险人。
- 20.3 周岁 指以法定身份证件载明的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁。
- 20.4 意外事故 指突然发生、不可预见的事件。
- 20.5 意外伤害 指意外事故对被保险人身体的任何部位所造成的伤害，这些伤害是在本附加合同

有效期间由于外部性的、猛烈的和显而易见的因素所造成的，而且其发生不是由于疾病（包括潜在的疾病和机能障碍）所导致，也不是出于当事人的本意。

- 20.6 受益人 指由被保险人或者投保人指定的享有保险金请求权的人。投保人、被保险人可以为受益人。
- 20.7 保险金 指在发生保险事故的情况下，我方根据本附加合同的规定而支付的金额。
- 20.8 全残 指被保险人在本附加合同有效期内，发生下列情况之一者：
一、双目永久完全失明的(注 1)；
二、两上肢腕关节以上或两下肢踝关节以上缺失的；
三、一上肢腕关节以上及一下肢踝关节以上缺失的；
四、一目永久完全失明及一上肢腕关节以上缺失的；
五、一目永久完全失明及一下肢踝关节以上缺失的；
六、四肢关节机能永久完全丧失的(注 2)；
七、咀嚼、吞咽机能永久完全丧失的(注 3)；
八、中枢神经系统或机能或胸、腹部脏器机能极度障碍，终身不能从事任何工作，为维持生命必要的日常生活活动，全需他人扶助的(注 4)。
- 注：
(1)失明包括眼球缺失或摘除、或不能辨别明暗、或仅能辨别眼前手动者。最佳矫正视力低于国际标准视力表 0.02，或视野半径小于 5 度，并由有资格的眼科医师出具医疗诊断证明。
(2)关节机能的丧失是指关节永久完全僵硬、或麻痹、或关节不能随意识活动。
(3)咀嚼、吞咽机能的丧失是指由于牙齿以外的原因引起器质障碍或机能障碍，以致不能作咀嚼、吞咽运动，除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。
(4)为维持生命必要之日常生活活动，全需他人扶助是指食物摄取、大小便始末、穿脱衣服、起居、步行、入浴等，皆不能自理，需要他人帮助。
所谓永久完全是指自以上情况发生之日起经过 180 天的治疗，机能仍然完全丧失，但眼球摘除等明显无法复原之情况，不在此限。
- 20.9 症状 指机体内的一系列机能、代谢和形态结构异常变化所引起的主观上的异常感觉、异常表现或者通过检查而检出的异常体征和异常结果。症状可以在疾病诊断前已经出现。
- 20.10 毒品 指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。
- 20.11 医生 指在医院内合法执业并具有医师执照的人。为被保险人诊疗的医生不能是被保险人本人或其家庭成员，也不能是任何与被保险人具有商业联系的医生。
- 20.12 酒后驾驶 指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。
- 20.13 无合法有效驾 指下列情形之一：

驶证驾驶	<p>一、没有取得驾驶资格；</p> <p>二、驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；</p> <p>三、持审验不合格的驾驶证驾驶；</p> <p>四、持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。</p>
20.14 无有效行驶证	<p>指下列情形之一：</p> <p>一、机动车被依法注销登记的；</p> <p>二、未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。</p>
20.15 战争	指无论宣战与否的战争，或者是任何类似战争的行动，包括由政权国家出于经济、领土、民族、政治、种族、宗教等目的所采取的任何军事行动。
20.16 恐怖主义	指危害人身或财产的武力行动、武力威胁、暴力行动、暴力威胁，或下达上述行动的命令。或是指下达破坏干扰电子或通讯系统行动的命令，且无论执行这一行动的个人或团体是否与任何组织、政府、政权、主权、军权有任何联系。这类行动、威胁、命令会有威吓、强迫、伤害政府或人民或扰乱经济的效果。
20.17 现金价值	指保险单所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由我方退还的那部分金额。
20.18 未还款项	指本保险单项下欠交的保险费。
20.19 保险费到期日	指投保人应当为本附加合同支付保险费的日期。本附加合同的生效日期为第一个保险费到期日。对于除了趸交、年交方式之外的交费方式，如果在任何的月份，没有和生效日期相对应的那一天，那么该月份的最后一日为保险费到期日。
20.20 保险事故	指本附加合同约定的属于我方应承担的保险责任范围内的事故。
20.21 生效日期	指保险单上在“保险合同生效日期”一栏中所显示的年月日。本附加合同的保障自生效日期的24时（北京时间）起开始生效。
20.22 续保日	保险期间届满时与本附加合同生效日期相对应的日期。如果该月份无对应的同一日，则以其最后一日作为续保日。
20.23 医院	<p>指除下述三项所列医院以外的二级及以上公立医院，该种级别是按照中华人民共和国卫生部所颁布的分类标准划分的。本附加合同所提及的医院还包括我方所认可的香港、澳门、台湾地区医院和国外医院，该医院应该是一种合法成立并按照当地法律营运的机构，其主要业务是在居民住院的基础上接收、护理和治疗病人或伤员，并且拥有诊断和内外科设施，同时还有合格医师及护士驻院提供全天24小时治疗和护理服务。本附加合同中所提及的医院不包括：</p> <p>一、健康水疗或自然治疗诊所，疗养院，或医院中提供护理、康复、恢复治疗的科室或病区；</p> <p>二、精神病院，主要治疗精神或心理疾病的机构，以及医院中治疗精神病的科室或病区；</p> <p>三、养老院、戒毒所或戒酒所。</p>

-
- 20.24 利息 按欠交保险费的经过天数和借款利率依复利方式计算，借款利率由我方每半年公布一次。
- 20.25 批注生效日期 指您方在本附加合同有效期内根据本附加合同的规定申请变更合同内容，经我方审核批准后在批注上所注明的该变更生效的起始年月日。批注中所包含的变更将自批注生效日期的 24 时起开始产生效力。